Technicien informatique

CDI

Présentation de CIVIPOL
Opérateur de coopération technique internationale du ministère de l'Intérieur, CIVIPOL met son expertise au service des États partenaires afin d'accompagner leurs réformes dans les domaines de la sécurité intérieure, de la gouvernance et de l'État de droit.

ZONE GÉOGRAPHIQUE
France , Paris

Présente dans de nombreuses régions du monde, CIVIPOL met en œuvre des projets financés principalement par l'Union européenne et d'autres bailleurs internationaux, en mobilisant l'expertise des administrations françaises.

À propos de l’offre d’emploi

Envie d’évoluer dans un environnement moderne, stimulant et orienté sécurité et automatisation ?
Rejoignez notre équipe IT et devenez un acteur clé du quotidien de nos collaborateurs, en France comme à l’international.
Rattaché(e) au Responsable du pôle SI France, vous intégrerez une équipe dédiée à l’informatique auprès de 350 utilisateurs.
Au quotidien, vous travaillerez avec les technologies Microsoft les plus récentes : Microsoft Intune, Autopilot, Microsoft Defender (EDR), SharePoint, Teams, et bien plus encore.
Au sein de l’équipe, chacun est moteur sur un sujet lié à l’expérience utilisateur. Vous apportez votre propre expertise tout en contribuant activement aux projets collectifs et aux réflexions techniques.
Vous participez également à la formalisation et à la documentation des standards, afin de partager les bonnes pratiques et de faire grandir l’équipe ensemble.

Missions principales
Support & Exploitation
• Support utilisateurs niveau 1 & 2
• Gestion des incidents et demandes via l’outil de ticketing
• Diagnostic et résolution des problématiques matérielles et logicielles
• Maintien en condition opérationnelle des postes et des infrastructures
Gestion du parc & déploiements
• Inventaire du parc matériel et logiciel
• Déploiement, mise à jour et patching applicatif (Intune, Autopilot)
• Contribution à l’automatisation et à l’industrialisation des déploiements
• Création des comptes et attribution du matériel aux nouveaux arrivants
Sécurité & amélioration continue
• Gestion des droits d’accès (principe du moindre privilège)
• Correction des vulnérabilités via le patch management
• Application des bonnes pratiques de sécurité (MFA, chiffrement, EDR…)
• Rédaction et mise à jour des documentations (FR / EN)

• Veille technologique et propositions d’amélioration

Environnement technique

Un écosystème riche et moderne :

• Microsoft 365 : Intune, Entra ID, Exchange Online, SharePoint Online, Teams, OneDrive, Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft 365 Admin Center
• Identité & accès : Active Directory / Entra AD, Conditional Access
• Déploiement & patch management : Datto RMM
• Supervision : Datto RMM, KaseyaOne, Autotask
• Systèmes : Windows 11 – Windows Server 2016 / 2019 / 2022
• Réseaux : Cisco Meraki (LAN/WAN/VPN), VLAN, Wi-Fi d’entreprise, Ubiquiti
• Sécurité : MFA, chiffrement, VPN
• Outils & automatisation : PowerShell, Datto RMM, KaseyaOne, Autotask
• Mobilité : Apple Business Manager + Intune MDM
• Virtualisation : Hyper-V
• Connaissances Linux appréciées
• Une appétence pour les outils d’intelligence artificielle (Microsoft Copilot, assistants IA…) et une sensibilité aux enjeux de sécurité, de confidentialité et d’éthique seront appréciées.

Profil recherché

• Issu(e) d’une formation Bac+5 en informatique (école d’ingénieur, master, ou équivalent).
• Première expérience réussie sur un poste similaire (stage de fin d’études, alternance, ou 1 à 2 ans d’expérience), idéalement en environnement multisite.
• À l’aise avec les environnements Microsoft et disposant de bonnes bases en réseaux.
• Autonome, rigoureux(se) et organisé(e), capable de gérer tes priorités et de travailler avec fiabilité.
• Excellent sens du service, véritable posture orientée utilisateur.
• Curieux(se) et impliqué(e), motivé(e) par les sujets liés à la sécurité, à l’automatisation et à la montée en compétences.
• Anglais technique te permettant d’échanger à l’oral comme à l’écrit.
• La capacité à écrire des scripts PowerShell et une appétence pour l’automatisation sont un vrai plus.

Pourquoi nous rejoindre ?

• Un environnement Microsoft 365 moderne en constante évolution.
• Des projets mêlant infrastructure, cybersécurité, cloud et automatisation.
• Une forte autonomie dans les sujets confiés.
• Des échanges avec des collaborateurs en France et à l’international.
• La possibilité d’être force de proposition et de faire évoluer les standards techniques.
• Une équipe à taille humaine privilégiant le partage des connaissances et la montée en compétences.

Type de contrat : CDI
Date de prise de poste : Dès que possible selon disponibilité
Rémunération : 50 à 55 k€

Des déplacements ponctuels sont à prévoir au niveau international.